

平成 27 年度苦情・相談結果

苦情内容．匿名（地域の方）

- ・毎日散歩する者だけど、保護者の車でぶつかりそうになったことが何度かある。

駐車場の車が歩道にはみ出して停めているので、歩行の邪魔になる。

保護者の方々には注意しないのか？

保育園は公共の施設かもしれないが、歩道を自分たちの敷地みたいに使うのはおかしいとお叱りを受ける。

要望

- ・歩道にはみださないように保護者の方々に指導してほしい。

車止めをもう少し下げれば歩道にはみださないと思うので検討してほしい。

対応

- ・プリントを掲示したり園便りや口頭で周知したりして、保護者の方々に協力をいただく。

6 月に車止めを下げる工事をする。8 月に工事完了。

その後、苦情はありません。

※平成 27 年度の苦情内容は、上記ほか 2 件ありました。

相談内容は、4 件ありました。