

令和6年度 たがみ台保育園 相談・苦情解決公表

月	相談内容・苦情の内容	解決方法
4月・5月は公表することはありませんでした。		
6月	<p>・保育園前で車に乗り信号待ちをしていたが、保育園駐車場に頭から駐車した車がバックで出庫しようとしたときに、信号待ちをしていた高齢者にぶつかりそうになっているのを見かける。今回が初めてではないこともあり、大きな事故につながる前に保育園で対応してほしいと電話連絡をいただく。</p>	<p>・園長・主任とその状況を確認し、園で管理している連絡アプリで全保護者と職員にメールを配信する。 ※配信内容を添付</p>
7月・8月は公表することはありませんでした。		
9月	<p>・運動会の予行練習の連絡手段について 連絡アプリで集合時間や日程など一斉配信したが、携帯に連絡アプリがうまく登録されておらず、連絡がこなかったので集合時間に間に合わなかった。電話連絡をしてほしい。</p>	<p>・配信後の確認不足であったことは確かであるため、謝罪をして今後に生かしていけるように職員間で周知を図る。 また、再度保護者の方への携帯アプリの登録をお願いする。</p>
	<p>・昼食に利用したエプロンのポケットに食べこぼしの残飯が残っていることがあり、時間が経つとにおいがするので残飯は簡単にでも拭いてほしい。 ・使用済オムツをロッカーの棚には入れないでほしい。衛生的に悪いので</p>	<p>・その日のうちに職員会議を行い、保護者からの要望を職員に周知する。 エプロンについた残飯は、取り除き、汚れがひどい場合は、拭くように取り決める。 使用済のオムツを忘れて帰ったときは、外トイレのごみ箱に処分する旨職員間での取り決めとする。 上記を申出人に伝え、ご理解頂きました。</p>
10月・11月は、公表することはありませんでした。		
12月	<p>・ある保育士に、子どもがあだ名で呼ばれるのを嫌がっている、あだ名で呼ぶということとは不適切保育ではないかと思う。 また 登園時 こっちが挨拶しても挨拶をしないし 受け入れの対応も悪く不快である。</p>	<p>・保育士に確認したところ 以前本児と一緒に「たこの絵本」をみて口をとがらせて遊んだ時に本児の反応がよく、面白がっていたこともありその頃より「あだ名」で呼ぶことがある。本児は、喜んでいると思っていたが、今回のことでそうではなかったと知り、本児の気持ちへの理解がいたらなかったとのことであった。 また 朝の受け入れに関しても、目を見て挨拶をしたつもりであったが、保護者の方に不快な思いをさせてしまった事には、申し訳なかったと反省していた。 迎えに来られた父親に上記のことを保育士が説明をして謝罪をする。 その後 申出人(母親)にも保育士が直接お話をし謝罪をしてご理解いただきました。</p>
1月・2月・3月は、公表することは、ありませんでした。		